

Navigationsrubrik: Stöd och omsorg -> Funktionshinder

Verksamhetsgenomlysning

Hur får man effekt på sitt handlingsplanearbete? Hur vet man vilka åtgärder som kan påverka verksamhetens utvecklingsområden på ett positivt och avsett sätt?

Funktionshinderområdet är ett område där det för närvarande sker mycket utveckling och förändring. Exempel på detta är den tekniska utvecklingen inom hjälpmedel, ökar uppmärksamhet kring rätten till delaktighet och tillgänglighet men också den förändring och förskjutning som har skett av tolkningen av LSS-lagstiftningen. Individer som har insatser enligt LSS ökar också stadigt framför allt vad gäller insatserna daglig verksamhet och bostad med särskild service för vuxna. För kommunerna innebär det utmaningar i form av t ex ökande kostnader svårigheter att rekrytera kompetent personal och allt större svårigheter att utföra uppdraget inom ramen för befintliga resurser. Behovet av att utveckla verksamheten och att säkerställa att resurserna används på allra bästa sätt blir allt mer markant.

Ökande kostnader i verksamheten kan bero på flera och ibland samverkande faktorer. För att få så hög träffsäkerhet som möjligt i de åtgärder som väljs för att utveckla och effektivisera verksamheten måste de bakomliggande orsakerna analyseras. Ensolution har lång erfarenhet av att arbeta med verksamhetsgenomlysningar inom funktionshinderområdet. Genom beprövade metoder tar vi tillsammans med chefer och medarbetare i verksamheten fram faktabaserade underlag.

Exempel på metoder vi använder är intervjuer för att få syn på hur olika roller och funktioner i verksamheten ser på sitt uppdrag och hur väl det utförs. Finns t ex otydligheter i ansvarsfördelning eller brister i samsyn runt uppdraget? Vi genomför processkartläggningar i syfte att ringa in problem, glapp och risker i arbetsflödena och vi kan gå in på djupet i myndighetsutövningen genom ärendegranskning. Ensolution har också en unik möjlighet att väga in i analysen nästan 20 års erfarenhet och detaljerad data runt kostnadsutvecklingen landets kommuner.

Inga åtgärder, hur väl de än bygger på fakta, kan få någon effekt om ledningen inte har en gemensam bild av hur nuläget ser ut och vilka förändringar som behöver göras. Åtgärderna måste också vara väl förankrade hos dem som ska genomföra dem, det vill säga medarbetarna. Vår genomlysningsmodell bygger därför på att nulägesbild och förbättringsförslag stäms av med ledningen och att representanter för medarbetarna involveras i t ex workshops och processkartläggningar.

Vårt uppdrag kan avslutas med att ett faktabaserat underlag samt förslag på åtgärdsplan överlämnas och redovisas för ledningen. Vi kan också ge fortsatt stöd i arbetet med att följa upp genomförandet och effekterna av åtgärderna.

Ensolution kan erbjuda ett kvalificerat stöd av konsulter som har både praktisk erfarenhet av och fördjupade kunskaper inom socialtjänstens olika områden. Vi kan ta analysen ett steg vidare och öka träffsäkerheten i verksamhetens utvecklingsåtgärder!

Kontaktformulär alt. generell mail eller kontaktperson för fler frågor och direktkontakt.